

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der dreymann Internet Services

Vertragliche Grundlagen

Alle Leistungen werden ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen erbracht. Sollten persönliche Vertragsvereinbarungen mit dem Kunden geschlossen werden, so sind diese schriftlich mit dreymann Internet Services zu vereinbaren. Diese werden erst mit Gegenzeichnung durch dreymann Internet Services wirksam. Die technischen Leistungen werden bei Abschluss des Vertrages geregelt.

Kündigung, Dauer des Vertrages

Bei allen Verträgen wird für den Kunden eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten vereinbart. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um weitere 6 Monate, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von 1 Monat schriftlich zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündigt. Dies gilt nicht, wenn mit dem Kunden gesondert Abweichendes vereinbart wird (Bestellformular/ PDF) Zur Fristwahrung ist der Eingang der Kündigung beim Anbieter maßgebend. Sollte der Kunde nach Beendigung seines Vertrages nicht innerhalb eines Monats seine Domain an einen anderen Provider übergeben, so ist dreymann Internet Services berechtigt, diese freizugeben. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche per Telefax oder auf dem Postweg erfolgen muss. Kündigungen per Email und per Telefon entfalten keine Gültigkeit und werden nicht anerkannt. Eine rechtsgültige Kündigung bedarf auch der Angabe der vollständigen Adressdaten, Kundennummer, Kündigungsgegenstand (Domainname, Paket) sowie der eigenhändigen Unterschrift des Kunden.

Rechnungsstellung

dreymann Internet Services stellt seine Leistungen wie folgt in Rechnung: Alle Tarife sind, je nach Abschluss, im Voraus zu bezahlen. Die Rechnungen sind sofort fällig. Sollte sich der Kunde mit seinen fälligen Zahlungen in Verzug befinden, darf dreymann Internet Services bis zum Ausgleich aller Forderungen die Angebote des Kunden für Abrufe sperren. Die dreymann Internet Services ist berechtigt, dem Kunden weitere Kosten in Rechnung zu stellen, die durch den Kunden entstanden sind- oder beauftrag wurden.

Gewährleistung

dreymann Internet Services gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Internet-Webserver von mindestens siebenundneunzig von hundert im Jahresmittel. Ausgenommen hiervon sind Zeiten, in denen technische oder andere Probleme, die nicht in direktem Einflussbereich von dreymann Internet Services fallen (wie z.B. Verschulden dritter, höhere Gewalt usw.) an einer nicht Erreichbarkeit verschuldet sind. Im Zweifel gelten die Zahlen/Daten von dreymann Internet Services um die Erreichbarkeit zu bestimmen. Die Inanspruchnahme aller erbrachten Leistungen erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden, insbesondere die Benutzung von Software, welche unter Umständen bereitgestellt wird (z.B. CGI- Scripte etc.). Dem Kunden wird dringend angeraten eine regelmäßige Sicherung seiner Daten vorzunehmen, allerdings obliegt es dem Kunden diese Vorsichtsmaßnahme zu ergreifen.

Preise und Zahlung

Die dreymann Internet Services ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 6 Wochen zu erhöhen. Die Preise sind Festpreise. Im Verzugsfall ist die dreymann Internet Services berechtigt, Zins in Höhe von 6 % p.a. (Geschäftskunden 8 % p.a) über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen und die entsprechende Internet-Präsenz des Kunden, auch des Kunden des Wiederverkäufers, sofort zu sperren. Rechnungen sind sofort nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig.

Datenschutz

Alle Daten des Kunden werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweck erforderlich ist, von dreymann Internet Services gespeichert. Dem Kunden wird auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilt. Der Kunde ist sich darüber bewusst, dass im Internet bereitgestellte Daten nicht 100% sicher sind. Dies gilt insbesondere auch für Inhalte, welche sich in "geschützten Bereichen" befinden (z.B. Passwort und IP Authentifizierung). dreymann Internet Services übernimmt keine Garantie für die Sicherheit der Daten welche im Serverbereich des Kunden gespeichert sind. Daher wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde selbst die Verantwortung für die Sicherheit seiner im Internet gespeicherten Daten trägt.

Domainregistrierung

dreymann Internet Services wird nur als Vermittler zwischen dem Kunden und dem jeweiligen NIC tätig. Alle Domains von Kunden werden ausschließlich auf deren Namen registriert, nicht auf dreymann Internet Services.

Haftung

Die Haftung für den Inhalt der Internetseiten liegt ausschließlich beim Kunden, dieser darf mit verfolgtem Zweck, Inhalt oder Form seiner Internet- Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) und die guten Sitten verstoßen.

Schadensersatz geleistet wird, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bis zur Höhe des Preises der Leistung für ein Jahr, es sei denn, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens dreymann Internet Services fällt zur Last. Die dreymann Internet Services leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz in voller Höhe; bei grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft: in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht oder die Eigenschaftszusicherung verhindert werden sollte; in anderen Fällen nur wegen Verletzung einer wesentlichen Pflicht, aus Verzug sowie aus Unmöglichkeit, in jedem Fall beschränkt auf EUR 1.000,- pro Schadensfall, insgesamt auf EUR 2.500,- aus dem gesamten Vertrag oder darüber hinaus bis zur Höhe des Preises der schadensverursachenden Leistung. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt unbenommen. Die gesetzliche Haftung von der dreymann Internet Services bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die dreymann Internet Services haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des Angebots betroffen hat.

Urheberrecht

dreymann Internet Services behält sich alle Rechte, insbesondere das Urheberrecht, auf alle

eingebrachten kreativen Elemente vor. Eine weitere Verwendung ist nur mit schriftlicher Genehmigung möglich. dreymann Internet Services ist berechtigt, an geeigneter Stelle auf dieses Urheberrecht aufmerksam zu machen. Dieser Vorbehalt gilt unabhängig von der Vertragsdauer. dreymann Internet Services behält sich das Recht vor, erbrachte Leistungen wie Entwürfe und Objekte, auch wenn sie auf Kundenvorlagen beruhen, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere die Websites von Projekten in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und entsprechende Links zu setzen.

Schlussbestimmungen

Alle Erklärungen von seiten dreymann Internet Services oder dem Kunden können auch mittels Telefax oder e-Mail übersandt werden, außer es wurden andere Vereinbarungen getroffen. Dies gilt auch für Rechnungen. Weiterhin ist der Vertragsbeginn erst nach der Gegenzeichnung durch dreymann Internet Services. Der Kunde verpflichtet sich bei allen Unstimmigkeiten zuerst mit dreymann Internet Services in Kontakt zu treten, um eine Klärung zu erreichen. Als Gerichtsstand wird Itzehoe vereinbart.

Widerrufsbelehrung

Sofern Sie "privater Käufer" im Sinne des § 13 BGB sind, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV, sowie unserer Pflichten gemäß § 312 Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV Der Widerruf ist zu richten an:

dreymann Internet Services
z.H. Herrn Thomas Dreymann
Ahornring 30a
25551 Hohenlockstedt

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Itzehoe. Es findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung.

letzte Änderung: 01.02.2010